

## DOMANDE FREQUENTI

**Domanda :** nella scheda che mi appare dopo aver cliccato "dettagli procedura" non riesco a vedere l'avviso d'asta, la perizia, ecc.

**Risposta:** L'avviso d'asta, la perizia e gli altri dati consultabili sono sul fondo della scheda tecnica - probabilmente non riuscite a vederli perché non utilizzate la barra di scorrimento alla destra del Browser

**Domanda:** Clicco sulla voce "Perizia" oppure "Avviso di vendita" ma non si apre il file

**Risposta:** Le perizie e gli avvisi sono pubblicati in formato word oppure pdf

Nel caso la perizia / avviso sia in formato pdf probabilmente non riuscite a visualizzarle il file perché non avete installato sul vostro computer ADOBE READER o perché avete una versione non aggiornata di ADOBE READER. In entrambi i casi scaricate l'ultima versione aggiornata dal sito di ADOBE .  
Ricordiamo che ADOBE READER è un programma gratuito.



<http://www.adobe.com/it/products/acrobat/readstep2.html?promoid=BPBOI>

Nel caso la perizia sia in formato word probabilmente non riuscite a visualizzare la perizia perché non avete installato nel vostro computer il programma "Word 97" . In questo caso salvate la avviso / perizia sul vostro computer e apritelo con il programma "Blocco Note"

**Domanda:** Non riesco a trovare un avviso d'asta sul sito [www.aste.com](http://www.aste.com) - [www.aste.it](http://www.aste.it) e sono sicuro che sia presente on line.

**Risposta:** Se siete sicuri di avere eseguito in maniera corretta la ricerca dell'asta il problema potrebbe dipendere dalla cache (memoria) del vostro Browser (Internet Explorer). Infatti il Browser (Internet Explorer) per facilitarvi e velocizzare la navigazione su Internet memorizza in una memoria interna chiamata "cache" le pagine dei siti che solitamente andate a visitare; quindi tornando sul sito vi scarica la pagina molto velocemente .....il problema è che non si accorge che on line quella stessa pagina è stata modificata !!!



Per risolvere questo inconveniente dovete pulire la memoria del vostro Browser :

- 1- Aprite Explorer
- 2- Cliccate alla voce Strumenti
- 3- Selezionate la voce Opzioni Internet
- 4- Si aprirà una finestra
- 5- Cliccate su Elimina di Cronologia esplorazioni
- 6- Cliccate su : Elimina file temporanei, Elimina Cookies, Elimina cronologia e infine su Chiudi
- 7- Cliccate su Impostazioni di Cronologia esplorazioni
- 8- Impostate così le opzioni:
  - Ricerca le versioni più recenti delle pagine :  All'apertura della pagina web
  - Spazio su disco da utilizzare : 8 MB
  - Cronologia : 0

**Domanda:** Non riesco a trovare nessun avviso d'asta sul Tribunale che sto consultando sul sito [www.aste.com](http://www.aste.com) - [www.aste.it](http://www.aste.it) e sono sicuro che ci siano degli annunci presenti on line.

Risposta : Se dopo aver eseguito la procedura segnalata nella risposta sopra descritta non ottenete nessun risultato provate a modificare le impostazioni della protezione dell'area del Vostro browser . Procedete nella seguente maniera :

- 1- Aprite Explorer
- 2- Cliccate alla voce Strumenti
- 3- Selezionate la voce Opzioni Internet
- 4- Selezionate la voce "Protezione"
- 5- Impostate la "Protezione dell'area" al livello "Media - Alta"